

Slik logger du inn i Styreportalen

Steg 1: Gå inn på nettsiden til BOB BBL

Gå inn på www.bob.no.

- Støttede nettlesere:



Edge



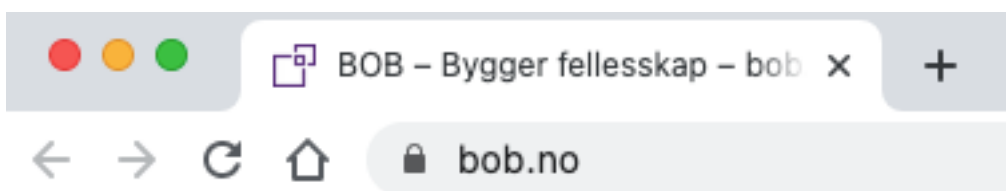
Chrome



Safari



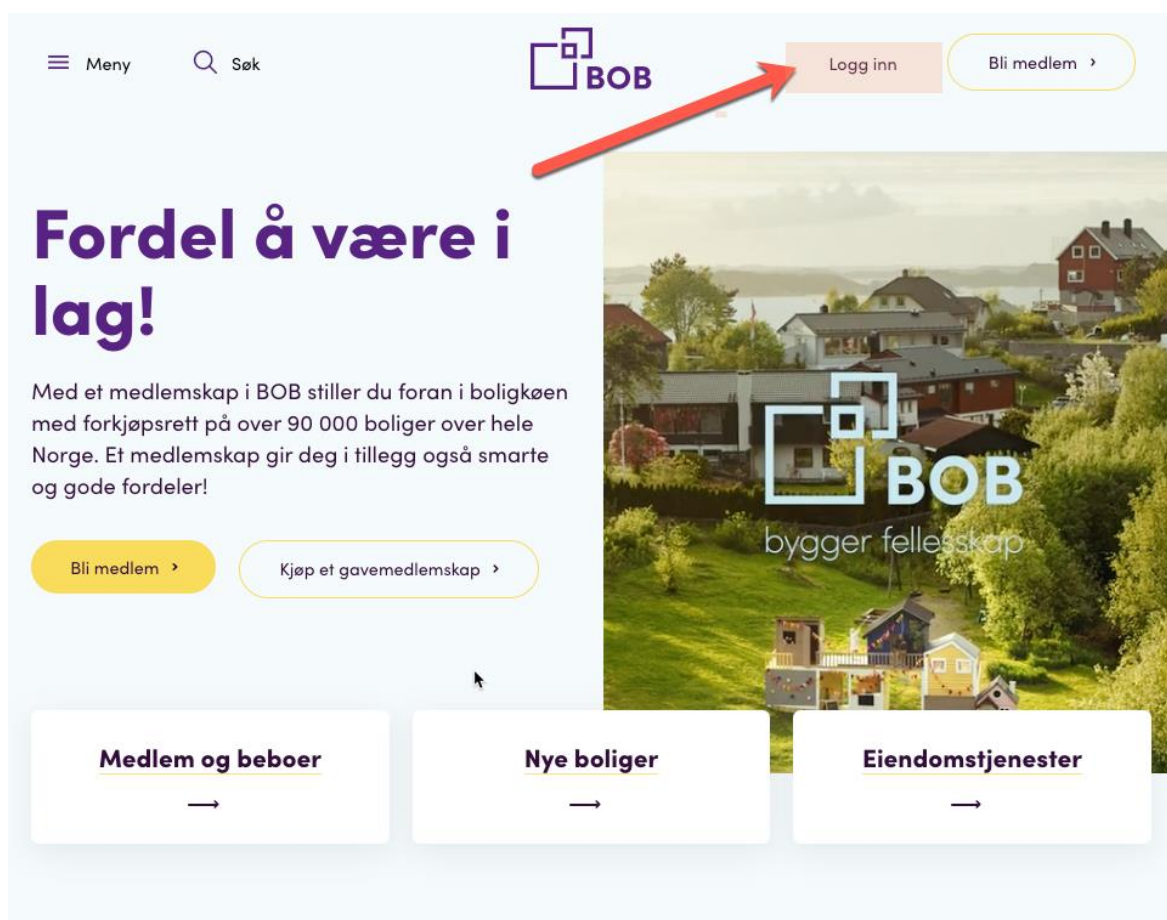
Firefox



<https://www.bob.no>

Steg 2: Klikk på Logg inn oppe til høyre

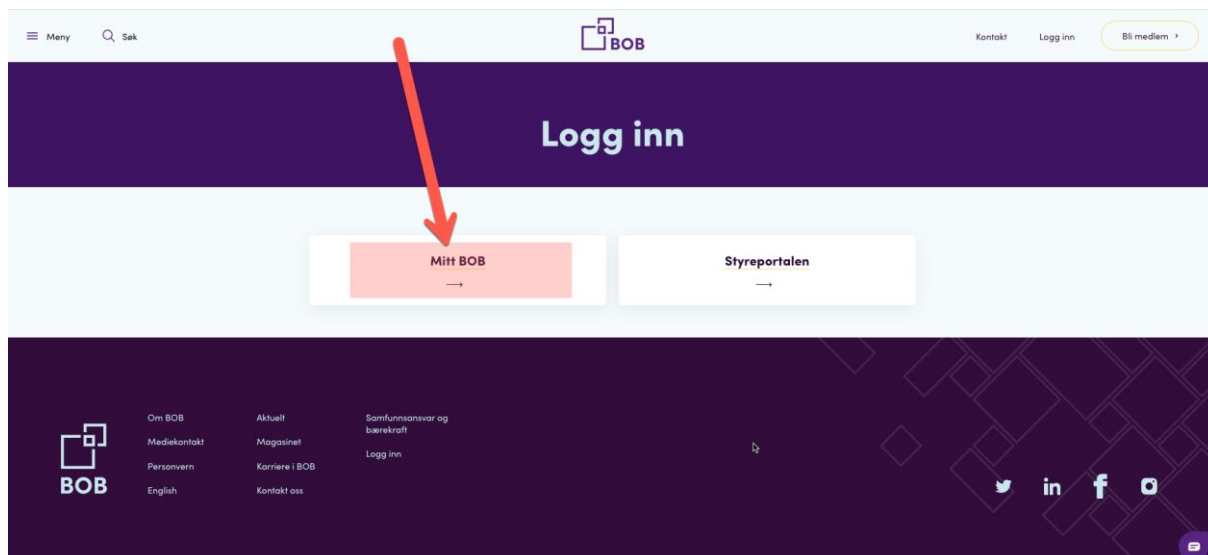
Når du er på fremsiden på www.bob.no klikker du på Logg inn oppe til høyre, se markering under for hvor du skal klikke.



The screenshot shows the BOB website homepage. At the top left, there is a menu icon and the text 'Meny', followed by a search icon and 'Søk'. The BOB logo is centered at the top. To the right of the logo are two buttons: 'Logg inn' (highlighted with a red arrow) and 'Bli medlem >'. Below the navigation bar, the main heading reads 'Fordel å være i lag!' in large purple font. Underneath, a paragraph states: 'Med et medlemskap i BOB stiller du foran i boligkøen med forkjøpsrett på over 90 000 boliger over hele Norge. Et medlemskap gir deg i tillegg også smarte og gode fordeler!'. Below this text are two buttons: 'Bli medlem >' and 'Kjøp et gavemedlemskap >'. To the right of the text is a large image of a residential neighborhood with the BOB logo and the tagline 'bygger fellesskap'. At the bottom, there are three white buttons with black text and right-pointing arrows: 'Medlem og beboer', 'Nye boliger', and 'Eiendomstjenester'.

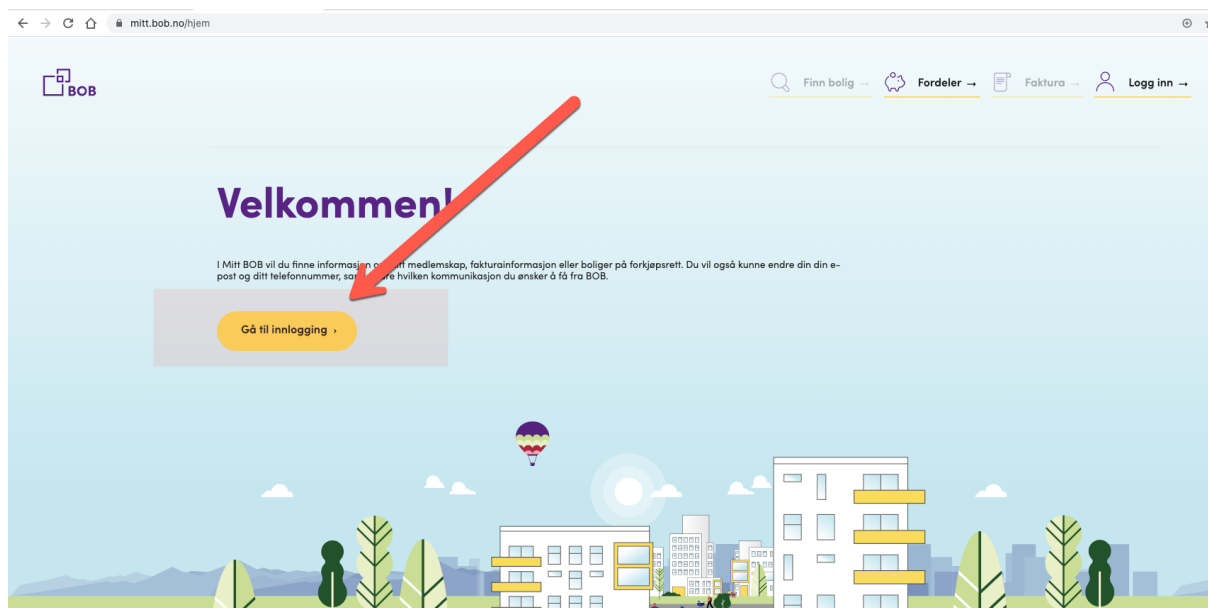
Steg 3: Klikk på Mitt BOB for å logge deg inn

Fra [Mitt BOB](#) vil du få anledning til å logge deg inn på Styreportalen, via en knapp.



Steg 4: Klikk på "Gå til innlogging" når du er inne på mitt.bob.no

Når du ser dette skjermbildet som vist under, klikker du på den gule knappen som heter "Gå til innlogging". Denne vil nå ta deg videre til ett nytt skjermbilde hvor du kan velge å logge inn med epost eller telefon (sms).



Steg 5: Velg innloggingsmetode: E-post eller Telefon

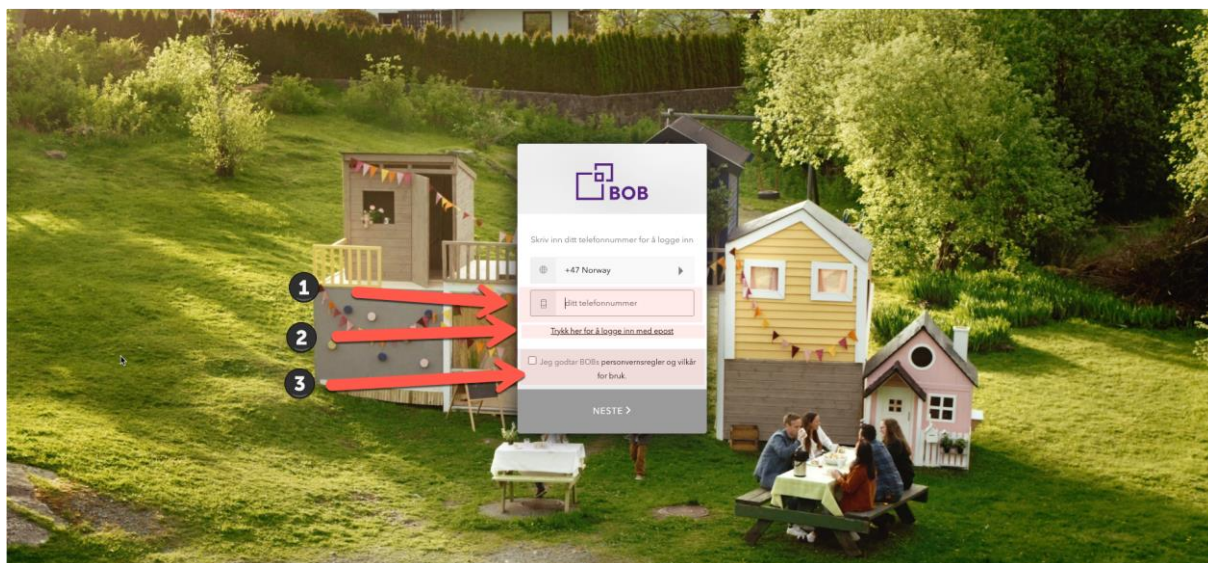
Tips: Er du usikker på hvilke e-post eller telefonnummer som er registrert på deg som styremedlem / leder. Ta kontakt med din rådgiver eller kundesenter@bob.no / 55 54 74 00.

Du kan nå velge å logge inn med Telefon eller e-post, se Alternativ 1 for Telefon og se **Alternativ 2** for e-post.

Alternativ 1) Logg inn med Telefon / SMS

Forklaring til bilde

- 1) Skriv inn ditt telefonnummer som er registrert på din bruker
- 2) Hvis du heller ønsker å logge inn med epost klikker du på denne koblingen (Se Alternativ 2)
- 3) Hak av / klikk på denne boksen for å godkjenne personvernregler og vilkår.



Bildetekst: Logg inn med Telefon

Skriv inn ditt telefonnummer i boksen:

Telefonnummer i bildet under er fiktiv og vises bare som eksempel. Her skriver du inn **ditt** telefonnummer. Når du har gjort dette, klikker du av på "Jeg godtar...." Boksen og avslutter med å klikke på den Lilla knappen som heter "Neste>" vil du få en SMS.

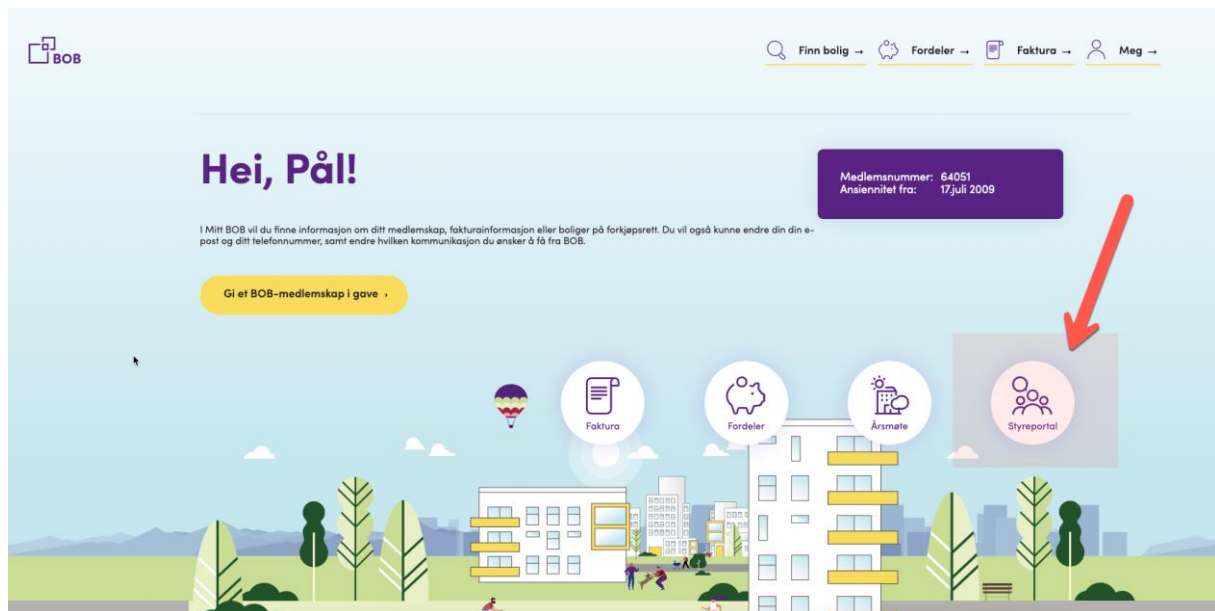
- Koden du får har 6 (seks) siffer og avsender er BOB.
- Koden er gyldig i 5 min for sms og 10 min på e-post. Hvis du skriver inn en kode som er eldre enn det, vil du ikke få logget inn

Innloggingsvindu, skriv inn ditt tlf og klikk NESTE.



Eksempel på kode(r) man får tilsendt. Avsender er BOB.

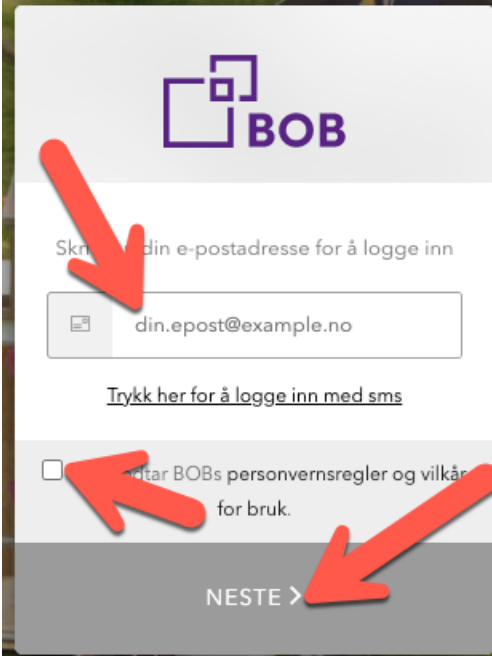
Nå er du **innlogget** i Mitt BOB. Her i fra klikker du nå på knappen som heter Styreportal (Anvist i bildet under). Du vil nå tatt videre til styreportalen og er innlogget.



Alternativ 2) Logg inn med e-post

Hvis du som bruker ønsker å logge inn med e-post, skriver du inn din epostadresse i feltet, anvist på bildet under. Klikk så på "Jeg godtar..." og klikk neste.

Nå skal du ha mottatt en epost med en kode som du skriver inn og klikker på neste

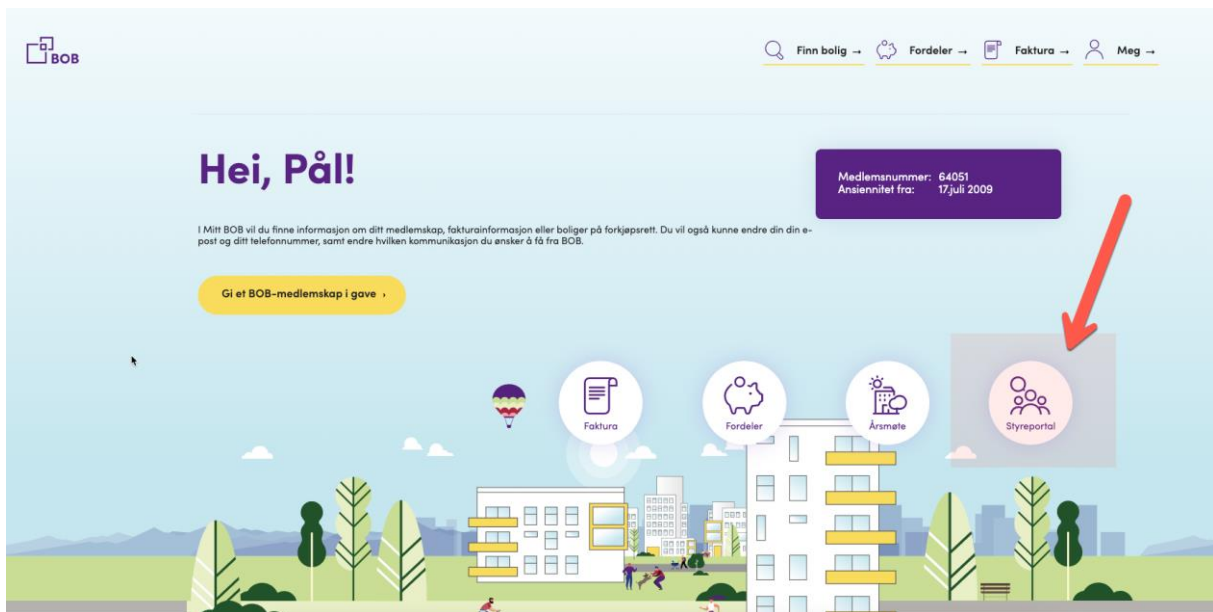


The screenshot shows the BOB login interface. At the top is the BOB logo. Below it, the text reads "Skriv inn din e-postadresse for å logge inn". There is an input field containing "din.epost@example.no". Below the input field is a link that says "Trykk her for å logge inn med sms". A checkbox is present with the text "Jeg godtar BOBs personvernsregler og vilkår for bruk." Below this is a button labeled "NESTE >". Three red arrows point to the input field, the checkbox, and the "NESTE >" button.



The screenshot shows the BOB interface after a code has been sent. At the top is the BOB logo. Below it, the text reads "En e-post med koden har blitt sendt til @bob.no.". There is an input field containing "din kode". Below the input field is the text "Fikk du ikke koden?". At the bottom is a purple button labeled "NESTE >".

Nå er du **innlogget** i Mitt BOB. Her i fra klikker du nå på knappen som heter Styreportal (Anvist i bildet under). Du vil nå tatt videre til styreportalen og er innlogget.



Trenger du hjelp? Her er noen tips til feilsøking

- Hvis du får en feilmelding, prøv å logg inn ett par ganger før du tar kontakt med din rådgiver for ytterlige assistanse
- En bruker kan oppleve noen ganger at man får melding i Styreportalen at "siden finnes ikke". Hvis du opplever dette, lukk nettleserfanen din og gå tilbake til mitt.bob.no og klikk på knappen "Styreportalen".
- Hvis feil oppstår og du ikke får til å logge inn, kan du forsøke en annen nettleser
 - Prøv også å stenge ned nettleservinduet og gå inn på www.bob.no .

Kontakt din rådgiver eller kundesenter om problem vedvarer og legg gjerne ved skjermbilde av evt. feilmeldinger du skulle oppleve.